

**Tilgå danboligs systemer fra
iPad og iPhone.**

danbolig

SAMARBEJDER MED NORDEA

Kontakt

Hvis du har fulgt vejledningen og alligevel oplever udfordringer, kan du kontakte danbolig Helpdesk på følgende måder:

1. Telefon: **70230048** - vælg **1**
2. Pr. mail: Skriv til [**helpdesk@danbolig.dk**](mailto:helpdesk@danbolig.dk)

På de næste sider kan du se:

- 1 Hvordan du logger på WTS fra iPad eller iPhone, uden behov for Sonicwall

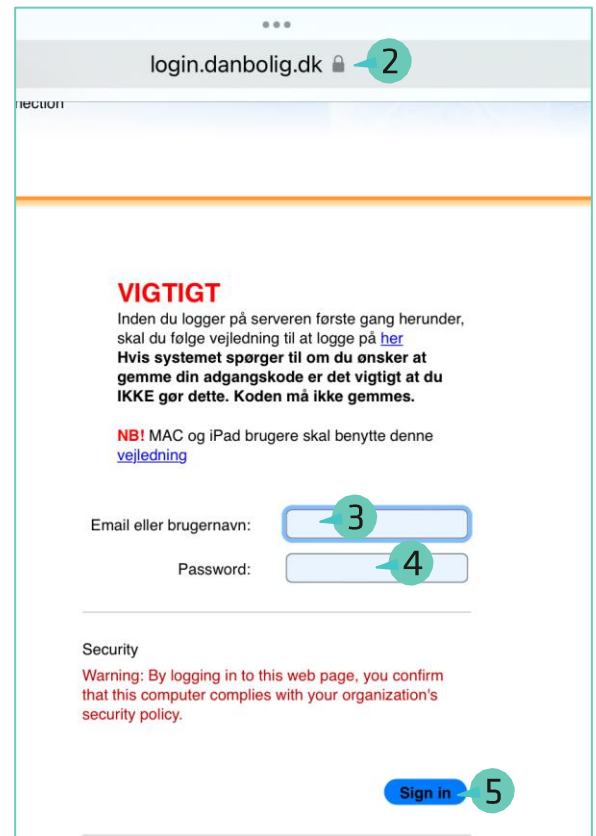
1 Log på WTS via login.danbolig.dk

1. Åbn **AppStore** og download **Microsoft Fjernskrivebord**

Bemærk: Punkt 1 skal kun udføres første gang du logger på fra den pågældende iPhone/iPad.



2. Åbn en browser på din iPad/iPhone og gå til siden **login.danbolig.dk**
3. Indtast din **mailadresse**
4. Indtast din **adgangskode**
5. Tryk **Sign in**



6. Tryk på RDP ikonet, som vises på siden.

Der dukker nu en pop-up boks op, der spørger, om du vil hente RDP ikonet. Tryk **Hent**.



7. Tryk på den downloadede fil øverst i højre hjørne under **Overførsler**.

8. Indtast din **mailadresse**
9. Indtast din **adgangskode**
10. Tryk **Fortsæt**

Angiv Din Brugerkonto
 Denne brugerkonto vil blive brugt til at oprette forbindelse til både en gateway til Fjernskrivebord og fjerncomputeren.

Indtast bruger eller bruger@dom...

Adgangskode

Annuller **Fortsæt**

RDCB01.DANBOLIG.DK:3389

11. Din iPad/iPhone afventer nu din 2 faktor godkendelse.

Opretter forbindelse til
 RDCB01.DANBOLIG.DK:3389

Sikrer forbindelse til gateway...

12. Du modtager nu en push besked. **Godkend** på den mobile enhed hvor din Microsoft Authenticator app er opsat.

Vil du godkende logon?

Afvis **Godkend**

Bemærk: Hvis ikke du får Godkend meddelelsen på din telefon, så mangler du at gennemføre Opsætning af Microsoft Authenticator.

[Hent guide til Opsætning af Microsoft Authenticator Apple](#)
[Hent guide til Opsætning af Microsoft Authenticator Android](#)

13. Du bliver nu logget på WTS'en.